

SERVICE/ FELANMÄLAN: Företag

Innan du kontaktar oss för service eller felanmälan ber vi dig att först se om du kan avhjälpa felet själv. I din bruksanvisning finns en tabell som beskriver enklare fel och hur man kan åtgärda dem. Observera, elektriska fel skall alltid åtgärdas av certifierad servicetekniker.

Härmed godkänner jag att besök av tekniker kommer att debiteras om felet inte täcks av garanti/reklamation med en service- och felsökningskostnad. Detta gäller även om servicearbetet inte leder till reparation eller om tekniker ej kan ges tillträde till utrustningen. Beställaren kommer att debiteras en avgift om 1500 kr. exkl. moms. Reskostnad tillkommer.

Exempel där garanti inte gäller är exempelvis:

- Inget fel kan konstateras.
- Felaktigheten beror på felaktig installation, fel orsakat av yttre påverkan, felaktig hantering, ovarsamhet eller bristande underhåll och rengöring.
- Produkten har använts till annat än vad den är till för.
- Produkten har tidigare reparerats av ej behörig personal och/ eller med annat än originaldelar.
- Produktens försäkring täcker ej gällande försäkringsvillkor.
- Ej garanti enligt gällande lagstiftning.

Kundnummer * Företag * Ny kund/ Organisationsnummer.

Serviceadress * Postnummer * Ort *

Kontaktperson på plats * Telefonnummer *

Beställare * Telefonnummer * E-post *

Produkt * Fabrikat/ modell * Produktnummer *

Serienummer * Eventuell felkod * Inköpsdatum (åååå-mm-dd) *

Service Felanmälan Kvitto är obligatoriskt vid garantifel *

Vad är fel? Detaljerad beskrivning *

Jag samtycker till att Servicebolaget Nord AB sparar min kontaktinformation med ändamålet att kontakta mig i mitt ärende. Mina uppgifter kommer inte sparas längre än nödvändigt för detta ändemål.

* Obligatoriska fält

Servicebolaget Nord AB
Midgårdsvägen 24
973 34 Luleå
ORG.NR: 556290-3632

Tel: 0920- 22 91 50
Fax: 0920-609 09
E-post: info@sbl.nu
Hemsida: www.sbl.nu

